



Министерство социальной политики
Нижегородской области

Государственное казенное учреждение
**«Социально-реабилитационный
центр для несовершеннолетних
«Ласточка»
Нижегородского района
города Нижнего Новгорода»**

г.Н.Новгород, 603005, ул. Ульянова, дом 32-а
тел/факс: 4 199-455
lastochka@nizh.soc.kreml.nnov.ru

24.10.2017 № 405-14/02-01-13/ 215

на № _____ от _____

**Информация о работе общественного совета по проведению независимой
оценки качества предоставления услуг в ГКУ СРЦН «Ласточка»**

Наименование учреждения	Создан ли общественный совет	Проводилась ли независимая оценка качества оказания услуг в 2015 – 2017 г.г.	Результаты независимой оценки качества оказания услуг
Государственное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода»	Общественный совет создан 11 августа 2014 года. Приказ № 49-од от 05.08.2014 г. «О создании Общественного совета по независимой оценке качества услуг Государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего	Протокол заседания общественного совета № 4 от 6 марта 2015 года Протокол заседания общественного совета № 5 от 16 июня 2015 года	По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 129 баллов По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям

Новгорода»

оценки
качества услуг
составило 130
баллов

Протокол
заседания
общественного
совета № 6 от
24 сентября
2015 года

По результатам
анализа анкет,
общее
количество
баллов по
критериям
оценки
качества услуг
составило 145
баллов

Протокол
заседания
общественного
совета № 7 от
17 декабря 2015
года

По результатам
анализа анкет,
общее
количество
баллов по
критериям
оценки
качества услуг
составило 145
баллов

Протокол
заседания
общественного
совета № 8 от
29 марта 2016
года

По результатам
анализа анкет,
общее
количество
баллов по
критериям
оценки
качества услуг
составило 145
баллов

Протокол
заседания
общественного
совета № 9 от
26 мая 2016 года

По результатам
анализа анкет,
общее
количество
баллов по
критериям
оценки

		качества услуг составило 145 баллов
	Протокол заседания общественного совета № 10 от 27 сентября 2016 года	По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 145 баллов
	Протокол заседания общественного совета № 11 от 20 декабря 2016 года	По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 145 баллов
	Протокол заседания общественного совета № 12 от 29 марта 2017 года	По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 145 баллов
	Протокол заседания общественного совета № 13 от 22 июня 2017 года	По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг

		<p>Протокол заседания общественного совета № 14 от 22 сентября 2017 года</p>	<p>составило 33,4 балла</p> <p>По результатам анализа анкет, общее количество баллов по критериям оценки качества услуг составило 33,6 балла</p>
--	--	--	--



Директор

Е.В. Пергаева

Е.В.Пергаева

Исполнитель
Кирюхина Н.В.
419-94-55