

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУ «СРЦН «Ласточка»

Нижегородского района города

Нижегородского района города

Е.В. Пергаева

« 28 » мая 2019 г.

План информационной работы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода» на 2019-2020 годы

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг центром; об удовлетворении или неудовлетворении граждан работой учреждения на официальном сайте ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода»(далее – организация); на сайте bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; (размещение на сайте организации «Ласточка.дети» ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)	постоянно	Пергаева Е.В., Кадникова Е.П.
2.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода»: - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте учреждения «Ласточка.дети» и информационном стенде в организации	в течение года	Кадникова Е.П.
3.	Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг ГКУ СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода» и выражения мнения о работе организации на сайте bus.gov.ru , на информационных стендах учреждения	в течение года	Кадникова Е.П.
4.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе центра на сайте учреждения «Ласточка.дети» и на сайте bus.gov.ru, посещений гражданами сайта bus.gov.ru	ежеквартально	Пергаева Е.В., Кадникова Е.П.