

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГКУ «СРЦН «Ласточка»
Нижегородского района
города Нижнего Новгорода
от 01.03.2019 г. № 40-од



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

1. Общие положения

- 1.1. Отделение социальной диагностики является структурным подразделением ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода», далее Отделение.
- 1.2. Отделение возглавляет заведующий отделением.
- 1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа Учредителя.
- 1.4. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным Законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146 «О социальном обслуживании граждан Нижегородской области»; Приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 10.12.2013г. № 937 «О системе социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении в учреждениях социального обслуживания семьи и детей»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 21.06.2016г. № 377 «О предоставлении социальных услуг поставщиками социальных услуг несовершеннолетним, их родителям(законным представителям) в Нижегородской области; Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и об устройстве в

них детей, оставшихся без попечения родителей»; Федеральным законом от 24 апреля 2008 года № 48 ФЗ «Об опеке и попечительстве», иными правовыми актами и Уставом Учреждения, настоящим Положением.

- 1.5. Социальное обслуживание в отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности.
- 1.6. Предоставление социальных услуг осуществляется адресно, на принципах добровольности и конфиденциальности.
- 1.7. Положение об отделении утверждается приказом директора Учреждения.
- 1.8. Работники отделения социальной диагностики непосредственно подчиняются заведующему данного отделения.
- 1.9. Поощряет работников отделения, привлекает к дисциплинарной ответственности, предоставляет все виды отпусков директор Учреждения по представлению заведующего отделения социальной диагностики; назначает, заключает трудовые договора, перемещает и освобождает от должности работников директор Учреждения.
- 1.10. В положение об отделении могут быть внесены изменения в соответствии с действующим законодательством.

2. Цели и задачи отделения социальной диагностики

2.1. Диагностическое отделение создается в целях формирования контроля эффективности проводимых с несовершеннолетними реабилитационных мероприятий и своевременной их корректировки.

2.2. Диагностическое отделение Центра осуществляет :

- выявление и анализ факторов обуславливающих социальную дезадаптацию несовершеннолетних
- определение форм и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних
- разработку индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних, включающих комплекс мероприятий, направленных на вывод их из трудной жизненной ситуации
- экспертизу результатов социальной реабилитации несовершеннолетних в Центре и разработку мероприятий по их социальной адаптации и закреплению результатов

- отбор, опробирование, накопление методик и технологий социальной диагностики и реабилитации несовершеннолетних;
- оказание социальных услуг семьям, находящимся в социально-опасном положении, в целях сохранения ребенка в кровной семье
- организация подготовки и индивидуальных консультаций для граждан, принимающих детей оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи
- осуществление мероприятий по профилактике возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения
- социальное, правовое и психолого-педагогическое сопровождение (патронаж) замещающих семей и детей, переданных на воспитание в замещающие семьи;
- содействие в развитии позитивного имиджа института замещающей семьи, привлечение общественности к решению задач семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, содействие объединению принимающих родителей в общественные формирования;
- социально психологическое консультирование и социально-педагогическая коррекция получателей социальных услуг;
- осуществление социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, с целью оказания помощи семье и детям в создании благополучных условий развития ребенка, защиты его прав и интересов.

3. Основные направления деятельности отделения социальной диагностики.

3.1. Разработка и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, обеспечивающих выявление причин и условий социальной дезадаптации детей, их беспризорности и безнадзорности. Восстановление утраченных контактов и связей с семьей и внутрисемейных отношений.

3.2. Проведение психологической, педагогической и иных диагностик. С целью дальнейшей разработки индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, осуществление контроля за их

реализацией, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

3.3. Проведение мониторинга динамики реабилитационного процесса несовершеннолетних.

3.4. Проведение мероприятий по возвращению ребенка в кровную семью: консультации и беседы с родителями (законными представителями) и др.

3.5. Оказание содействия в дальнейшем жизнеустройстве детей, оставшихся без попечения родителей.

3.6. Организация работы Социального психолого-медико-педагогического консилиума специалистов.

3.7. Осуществление социального патронажа семей находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, как комплексной системы социальной поддержки и психолого-педагогической помощи, оказываемой в рамках деятельности отделения социальной диагностики семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении с целью оказания помощи семье и детям в создании благополучных условий развития ребенка, защите его прав и интересов.

3.8. Осуществление межведомственного взаимодействия.

3.9. Организация работы Школы приемных родителей по подготовке граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

3.10. Оказание психологической помощи и социальных услуг женщинам «Группы риска», оказавшимся в трудной жизненной ситуации, угрожающей отказом от ребенка.

3.11. Специалисты отделения социальной диагностики предоставляют получателям следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг,

формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи в семье в воспитании детей;

- услуги в целях повышении коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов;

- предоставление получателям социальных услуг срочных социальных услуг по оказанию экстренной помощи.

3.12. Постреабилитационное сопровождение ребенка и семьи.

4. Условия и порядок социального обслуживания в отделении социальной диагностики

4.1. Социальное обслуживание в отделении социальной диагностики осуществляется при:

4.1.1. Фактическом нахождении несовершеннолетнего на социальном обслуживании в иных структурных подразделениях Учреждения.

4.1.2. Нахождение семьи на социальном патронаже Учреждения.

4.1.3. На основании личного обращения несовершеннолетнего или его законных представителей.

4.2. Социальное обслуживание несовершеннолетних в отделении социальной диагностики осуществляется на разовой, временной или постоянной основе.

4.3. Несовершеннолетние или их законные представители имеют право обратиться в отделение социальной диагностики лично, по телефону, направить письменное заявление.

5. Организация работы отделения социальной диагностики

5.1. Диагностическое отделение возглавляет заведующий отделением назначаемый и освобождаемый от занимаемой должности приказом директора Учреждения.

5.2. Кадровый состав отделения: заведующий отделением, социальный педагог, учитель-логопед, специалист по социальной работе.

5.3. Заведующий отделением несет ответственность за планирование и подготовку отчетной документации по деятельности отделения.

5.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями учреждения, а также с различными структурами, занимающимися проблемами несовершеннолетних: с учреждениями образования, здравоохранения, органами и учреждениями социальной защиты населения, органами внутренних дел, опеки и попечительства, иными организациями.

5.5. В отделении социальной диагностики организуются следующие виды социального обслуживания:

- диагностика социального статуса и степени социальной адаптации несовершеннолетнего, а также диагностика внутрисемейных отношений;
- постоянное реабилитационное сопровождение семьи (несовершеннолетнего);
- ведение базы данных семей и несовершеннолетних, обслуживаемых в Центре;
- оказание социальных услуг;
- формирование и мониторинг внутри учрежденческого маршрута социальной реабилитации несовершеннолетнего
- организация дополнительных социальных услуг.

5.6. Специалисты отделения принимают участие на заседаниях Социального психолого-медико-педагогического консилиума и предоставляют на заседании необходимую информацию по воспитанникам и их семьям.

5.7. В отделение социальной диагностики ведется учет обращений, обслуженных лиц и предоставленных услугах.

5.8. Организация деятельности отделения социальной диагностики регламентируется групповыми и индивидуальными программами и планами работы (перспективными и календарными), другими документами по деятельности отделения, разрабатываемыми специалистами Центра и утвержденными директором Центра в соответствии с номенклатурой дел.

5.9. Социальное обслуживание семей и несовершеннолетних работниками отделения может происходить вне Центра.

5.10. Заведующий и специалисты отделения социальной диагностики качественно и своевременно ведут документацию отделения в соответствии с номенклатурой дел.

5.11. Специалисты отделения социальной диагностики и заведующий отделением обязаны строго соблюдать Кодекс этики и служебного поведения работников ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода».

5.12. Специалисты отделения социальной диагностики обязаны строго выполнять служебные поручения заведующего отделением социальной диагностики.

6. Ответственность.

6.1. Заведующий отделением и специалисты несут ответственность за :

6.1.1. Ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

6.1.2. Правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Причинение материального ущерба в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

6.1.4. Жизнь и здоровье воспитанников учреждения, находящихся с ними в рабочее время.

6.1.5. Невыполнение возложенных функций и задач.

6.1.6. Несоблюдение законодательства в сфере защиты персональных данных и сведений конфиденциального характера ненадлежащим разглашением, правил безопасности охраны труда, служебного распорядка.

6.1.7. Обеспечение сохранности документов служебного пользования, имущества и оборудования, находящегося в отделении социальной диагностики.

6.1.8. Специалисты отделения социальной диагностики выполняют качественно и своевременно возложенные на них обязанности в соответствии

с должностной инструкцией и предоставляют отчеты о результатах своей деятельности за отчетный период (полугодие, год).

6.1.9. Заведующий и специалисты отделения социальной диагностики несут ответственность за ненадлежащее исполнение или не исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных должностной инструкцией – в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними локальными актами учреждения.

6.1.10. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

6.1.11. За причинение вреда здоровью и создание условий, представляющих угрозу жизни и здоровью воспитанников.

6.1.12. За несоблюдение требования законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании.

6.1.13. За недостоверную информацию о состоянии выполнения работы.

6.1.14. За причинение материального ущерба, – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

6.1.15. За непринятие мер по пресечению выявленных нарушений правил техники безопасности, противопожарных и других правил, создающих угрозу жизни и здоровью сотрудников отделения социальной диагностики, а также сохранности материально-технической базы Учреждения.

6.1.16. В случае нарушения Устава организации, условий Коллективного договора, правил внутреннего трудового распорядка, должностной инструкции, Кодекса этики, Антикоррупционной политики ГКУ «СРЦН «Ласточка» Нижегородского района города Нижнего Новгорода», приказов директора учреждения, сотрудники отделения подвергаются дисциплинарным взысканиям в соответствии со статьей 192 ТК РФ.

7. Права заведующего и специалистов отделения социальной диагностики

7.1. Приглашать на Социальный психолого –медико -педагогический консилиум специалистов в компетенцию которых входит решение вопросов по определению оптимальной формы жизнеустройства, формы обучения и методов воспитания несовершеннолетних в Учреждении, проведение реабилитационной работы с семьей воспитанника Учреждения.

7.2. Представлять интересы воспитанников учреждения в суде общей юрисдикции (всех судебных инстанциях) , нотариальных органах, прокуратуре, полиции, органах государственного управления, учреждениях юстиции по регистрации прав на недвижимость , имущество и сделок с ним, организациях (учреждениях здравоохранения, образования, социальной сферы, финансово- кредитных учреждениях (банки и их филиалы, Главпочтамт и структурные подразделения).

7.3. Содействовать в устройстве несовершеннолетних в образовательную организацию.

7.4. Получать информацию и сведения о поступивших воспитанниках, запрашивать необходимую информацию о несовершеннолетних и их семьях в рамках своих полномочий.

7.5. Осуществлять взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными учреждениями и организациями для защиты прав несовершеннолетних и их семей, другими структурными подразделениями Учреждения.

7.6. Знакомиться с решениями руководителя учреждения касающимися деятельности отделения и учреждения в целом.

7.7. Вносить на рассмотрение руководителя учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы по вопросам находящимся в его компетенции.

7.8. Запрашивать лично или по поручению руководства учреждения информацию и документы необходимые для выполнения своих должностных обязанностей от структурных подразделений и иных специалистов.

7.9. Привлекать специалистов всех структурных подразделений к решению задач, возложенных на него (если это предусмотрено положениями).

7.10. Требовать от руководства учреждения обеспечения организационно-технических условий для исполнения должностных обязанностей, оказания содействия в исполнении ими должностных обязанностей.

7.11. Повышать свою квалификацию .

7.12. Пользоваться методическими, информационными и иными материалами учреждения.

7.13. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.